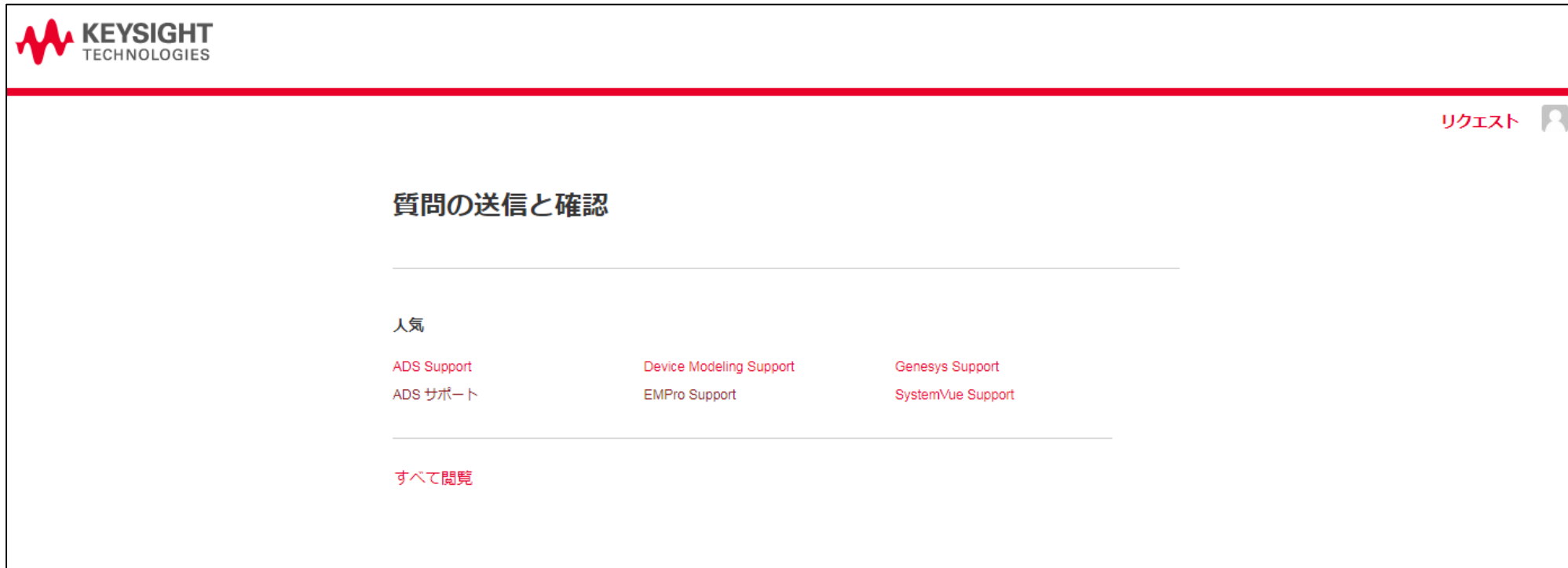


Keysight Software Support ポータルのご案内

<https://support.software.keysight.com/>



The screenshot shows the top portion of the Keysight Software Support portal. In the top left corner is the Keysight Technologies logo. In the top right corner, there is a red horizontal bar with the text "リクエスト" (Request) and a user profile icon. Below this bar, the main heading "質問の送信と確認" (Question Submission and Confirmation) is centered. Underneath the heading is a horizontal line. Below the line, the word "人気" (Popular) is centered. Under "人気", there are three columns of support categories: "ADS Support" (with "ADS サポート" below it), "Device Modeling Support" (with "EMPro Support" below it), and "Genesys Support" (with "SystemVue Support" below it). At the bottom of this section, there is a horizontal line and the text "すべて閲覧" (View All).

Keysight Software Support ポータルとは

- ✓ WebベースでEDA製品の問い合わせができます（旧*My KC相当）
- ✓ これまで質問した履歴が見られます
- ✓ 質問（* Issue）に対するStatusが明確になります
- ✓ 今迄通りe-mailや電話でもご質問は可能ですが、ご質問の管理はこのポータル上で行われるため、ポータルからの問い合わせの有無にかかわらず、myKeysightアカウント登録が必要になります。（EEsofナレッジセンターにご登録いただいている方はアカウント登録は不要）
- ✓ 登録・利用には下記が必須となります
 - 有効なサポート契約（CPU ID）
 - myKeysightアカウント登録（未登録者）;次ページをご参照ください
 - ポータル上でのActivation (<https://support.software.keysight.com/>にログイン)
- ✓ ご利用にはワイドモニターをご使用されることをお奨めします。

*My KCは廃止されました。My KCの過去の履歴については、サポートへお問い合わせ頂き、アーカイブを入手してください。

*お問い合わせいただいている質問をIssueと言います

Case別登録

- Case 1 : myKeysightおよびKCが未登録の場合
- Case 2 : myKeysightは登録済みでKCが未登録の場合

Case 1 : myKeysightの新規登録

1. 下記サイトへアクセスします
<http://www.keysight.com/find/eesof-knowledgecenter-registration>
2. 登録ページにて必要な情報を入力
追加情報には、お手元の Host ID (CPU=IDやMAC addressなど) の情報を入力してください
3. 新規登録ボタンをクリック

Case 1 : myKeysightの新規登録 : 情報入力

1 KEYSIGHT TECHNOLOGIES myKeysight 日本

Home > myKeysight お問い合わせ窓口

登録 : Keysight EEsof ナレッジ・センター&ダウンロード

Keysight EEsof ナレッジ・センター&ダウンロード ご登録がお済みのお客様は ログイン

高周波システム、高速デジタルシステム、デバイス・モデリング、RF回路設計のためのEDAシミュレーション・ソフトウェアについて、詳細な技術/サポート情報をご提供しています。

* 必須項目

お客様情報

* Eメールアドレス

* 姓

* 名

* 会社名

* 電話番号

* パスワード

* パスワードの確認

* 市町村

ご連絡先の詳細をお知らせいただける場合はチェックして下さい。(必須ではありません。)

追加情報

* 大学関係者(教員/学生) はい いいえ ライセンス・サーバー・マシンのHost IDは、お客様のサポート契約を確認するために使用されます。

* Host IDタイプ

* Host ID

[お客様のライセンス・サーバー・マシンのHost IDを調べる方法](#)

[Keysight EDA エコシステム](#)

3 新規登録により、プライバシーポリシーにご同意頂いたものとみなします。

Case 2 : KCの新規登録(myKeysight登録済み)

1. 下記サイトへアクセスします。
<http://www.keysight.com/find/eesof-knowledgecenter-registration>
左上の人型アイコンからmyKeysightのIDでログイン
2. 追加情報には、お手元の Host ID（CPU=IDやMAC addressなど）の
情報を入力してください
3. 機能の追加ボタンをクリック

Case 2 : KCの新規登録 : 方法

The screenshot shows the registration process on the myKeysight website. Three steps are highlighted with yellow boxes and numbers:

- 1**: A red circle highlights the user profile icon in the top-left navigation bar.
- 2**: A red circle highlights the '追加情報' (Additional Information) section. A blue callout box points to the 'Host ID' input field, containing the text 'CPU-ID' and 'MACアドレス'.
- 3**: A red circle highlights the '機能の追加' (Add Function) button at the bottom of the form.

Other visible elements include the Keysight logo, 'myKeysight 日本', and the page title '機能の追加 : Keysight EEsof ナレッジ・センター & ダウンロード'.

Keysight Software Support ポータルのアクティベーション

<https://support.software.keysight.com/>

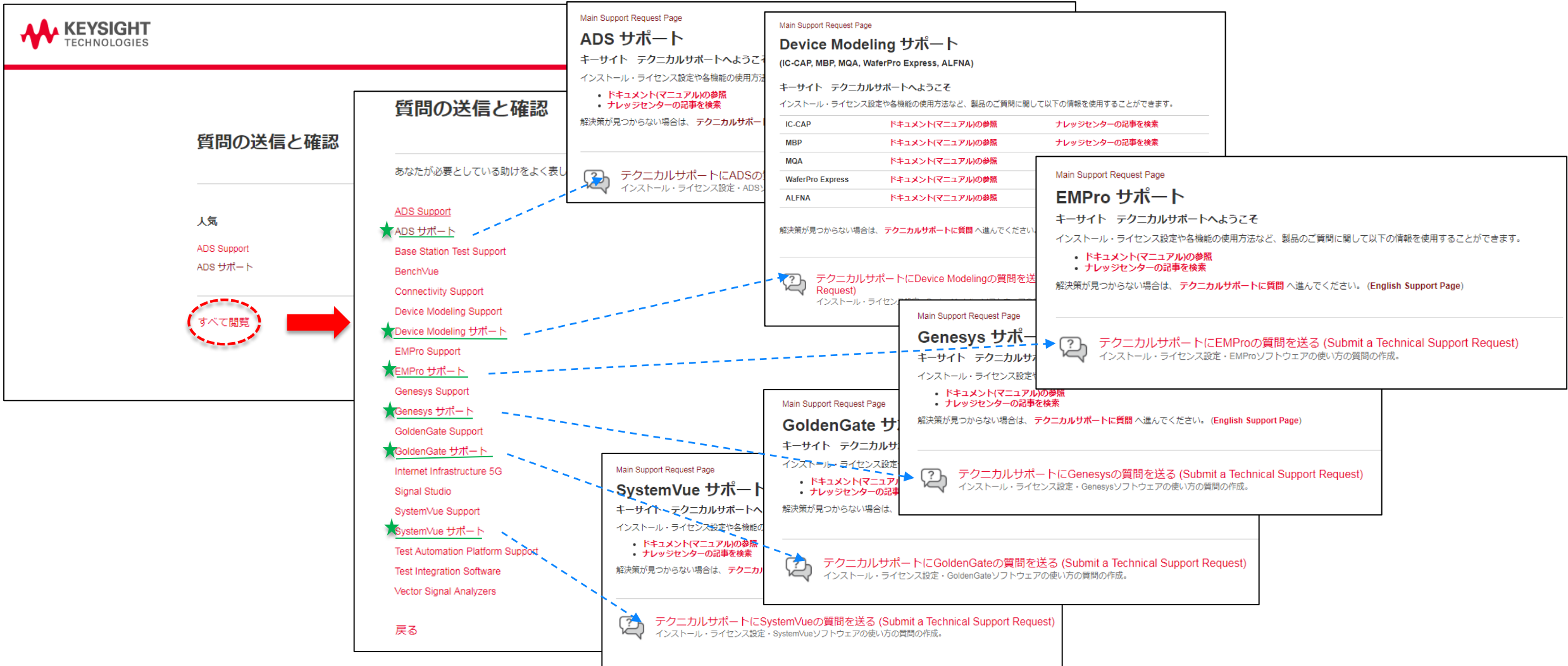
※サポートホーム・ページへログインすることで、アクティベーションが出来、Supportポータルがご利用可能になります。

EDAテクニカルサポートの利用方法

- ◆ Keysight Software Supportから（新）
- ◆ e-mail (eesof-japan_support@keysight.com)から（既存）
- ◆ 電話 (0120-560-119)から（既存）

※今迄同様にe-mailや電話でもお問い合わせできます。

ポータルの特徴：製品毎にWebベースで質問できます



※注：必ず“xxサポート”からご質問ください。（日本のサポートに質問が行きます）

ポータルの特徴：今迄の履歴も確認できます

The screenshot displays the 'Software Support Home' portal for Keysight Technologies. At the top right, there are navigation links for 'マイリクエスト' (My Requests) and 'すべてのリクエスト' (All Requests), both with a notification badge showing '6'. The main content area is titled 'リクエスト' (Requests) and includes several filter dropdowns: '全ステータス' (All Status), '自分が作成' (Created by Me), '全リクエストタイプ' (All Request Types), and a search box labeled 'リクエストの検索' (Search Requests). Below the filters is a table of request entries.

タイプ	参照	サマリー	サービスデスク	ステータス	リクエストした者
	EESOFADSJAPAN-34	最適化のGoa設定	ADS サポート	再オープン	XXXXXX
	EESOFADSJAPAN-36	ADSデフォルト単位の変更方法	ADS サポート	オープン	XXXXXX
	EESOFADSJAPAN-35	ADSでのLVSの実行方法について	ADS サポート	オープン	XXXXXX
	EESOFADSJAPAN-33	ADSの歩留まり解析方法	ADS サポート	サポートで調査中	XXXXXX
	EESOFADSJAPAN-28	ADSの最適化	ADS サポート	サポートへ返信済み	XXXXXX
	EESOFADSJAPAN-15	ADSのインストール方法	ADS サポート	サポートで調査中	XXXXXX

At the bottom left of the table area, there is a pagination indicator '6 of 6'.

フィルタリングも可能です

ポータルご利用の主な流れ

1. ポータルへのログイン
2. 質問事項（質問内容、使用製品バージョン等）入力し送付
 - 受付番号発行
 - Status = オープン（エンジニアがアサイン後：Status = サポートで調査中）
 - 受付メール受信
3. 回答受信
 - Status = サポートから回答済み
 - 3'-1 回答受信（Keysightから要求事項有りの場合）
 - Status = サポートへ返信済み
 - 3'-2 要求された事項送信
 - Status = サポートへ返信済み
4. Close作業：アクション欄の“質問のクローズ”からクローズ
 - Status = クローズ
 - Close通知メール受信
5. Issueの再開（必要に応じて）
 - アクション欄の“質問の継続”から再開（リオープン）
 - Status = 再オープン
 - 再開通知メール受信

主な流れ - ログイン

1

<https://support.software.keysight.com/>

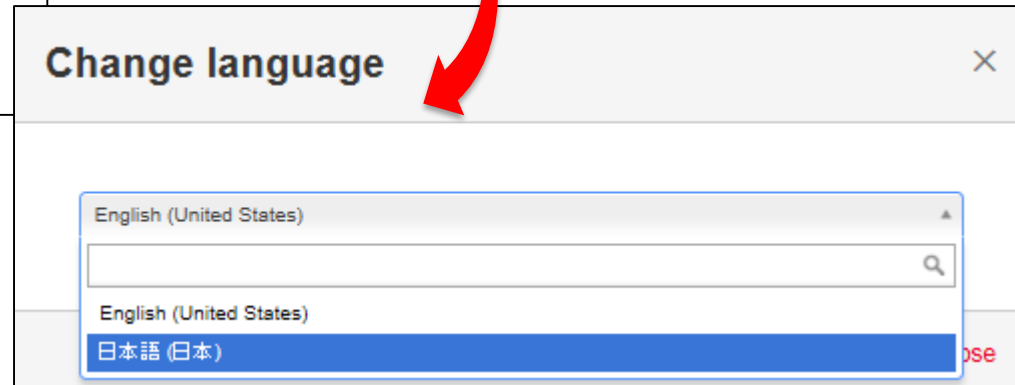
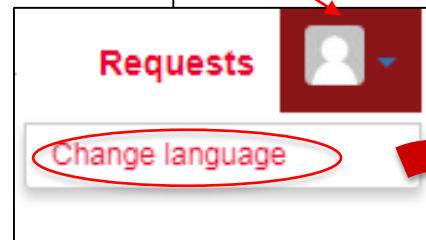
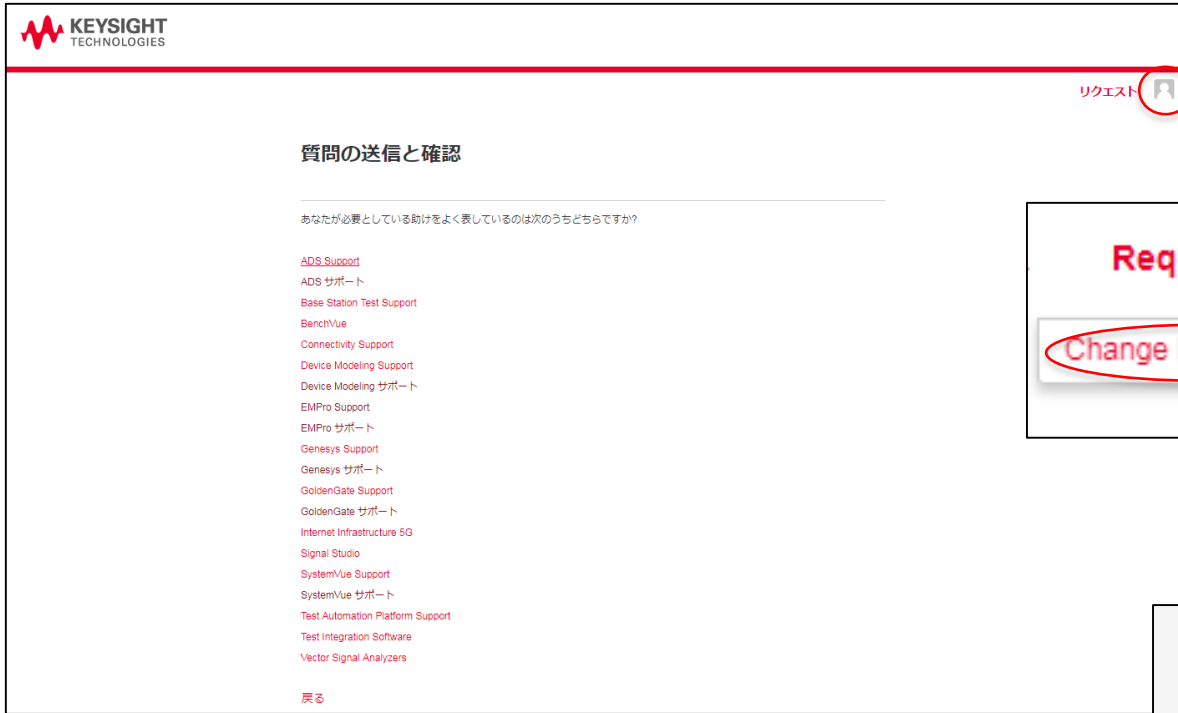
I. 上記アドレスにログイン



The screenshot shows a web browser window displaying the login page for Keysight Technologies. The browser's address bar shows the URL <https://www.keysight.com/ssoauth/login.jsp>. The page header includes the Keysight Technologies logo and the text "myKeysight 日本". A navigation menu is visible at the top, and a sidebar on the left contains icons for user profile, chat, and help. The main content area is titled "ログイン" (Login) and contains the following text: "このサービスのご利用にはログインが必要です。" (You need to log in to use this service.). Below this text are two input fields: "Eメールアドレス:" (Email address) with a placeholder "XXX @keysight.com" and "パスワード:" (Password). To the right of the input fields is a grey box containing a list of links: "ログインネームの変更 XXX @keysight.com?", "パスワードの再発行", "ログインできない場合、お手数ですが パスワードのリセット をお試しください。2013年4月のシステム統合に伴いInfoline修理・校正オンラインサービスをご利用のお客様には初回ログイン時にパスワードリセットをお願い致します。", and "ログインで問題が生じたか? ウェブマスターへお問い合わせ". Below the input fields are two buttons: "ログイン" (Login) and "キャンセル" (Cancel). The footer of the page contains copyright information: "© Keysight Technologies 2000-2017" and links for "プライバシー" (Privacy), "使用条件" (Terms of Use), "フィードバック" (Feedback), and "お問い合わせ" (Contact Us).

主な流れ - 事前設定

(必要に応じて) 言語を日本語に変更



主な流れ - 質問の送付

2

- II. 製品を選択
- III. ドキュメント（マニュアル）の参照 / ナレッジセンター（KC）の記事を検索（スキップ可能）
- IV. “テクニカルサポートにADSの質問を送る”をクリック

KEYSIGHT TECHNOLOGIES

Submit and Review Support Requests

Which of the following best describes what you need help with?

II ADS サポート

Base Station Test Support
BenchVue
Connectivity Support
Device Modeling Support
Device Modeling サポート
EMPro Support
EMPro サポート
Genesys Support
Genesys サポート
GoldenGate Support
GoldenGate サポート
Internet Infrastructure 5G
Signal Studio
SystemVue Support
SystemVue サポート
Test Automation Platform Support
Test Integration Software
Vector Signal Analyzers

Back

Requests

Main Support Request Page

ADS サポート

キーサイト テクニカルサポートへようこそ

インストール・ライセンス設定や各機能の使用方法など、製品のご質問に関して以下の情報を使用することができます。

III

- ドキュメント(マニュアル)の参照
- ナレッジセンターの記事を検索

解決策が見つからない場合は、テクニカルサポートに質問へ進んでください。(English Support Page)

IV

テクニカルサポートにADSの質問を送る (Submit a Technical Support Request)

インストール・ライセンス設定・ADSソフトウェアの使い方の質問の作成。

主な流れ - 質問の送付 (続き)

2

The screenshot shows the 'Submit a Technical Support Request' page on the Keysight Software Support Home. The page is titled 'テクニカルサポートにADSの質問を送る (Submit a Technical Support Request)'. It contains several input fields and a '新規作成' (New) button. Annotations in red text and boxes highlight specific steps: V. '自身のメールアドレスを入力' (Enter your email address) points to the '次のユーザーの代理でリクエストを作成:' dropdown. VI. '製品バージョン / OS / 質問内容を入力' (Enter product version / OS / question content) is enclosed in a dashed red box around the '使用するADSのバージョン' (2016.01), 'オペレーティングシステム' (Windows 7 SP1 (64-bit)), '質問の概要' (question summary), and '質問の詳細 (オプション)' (question details) fields. VII. '添付ファイルも貼り付けられます' (Attachments can also be pasted) points to the '添付ファイル (オプション)' section, which includes instructions on how to upload files and a '参照' (Reference) link.

- V. 質問者（自身）のメールアドレスを入力
- VI. 下記情報を入力
 - 製品バージョン
 - 使用OS
 - 質問概要
 - 質問詳細
 - ファイルを添付（必要に応じて）
- VII. 新規作成ボタンをクリックして送付

主な流れ - 送信後 (ポータル)

2

KEYSIGHT TECHNOLOGIES

リソース リクエスト 4

質問タイトル

受付番号 (製品毎に採番されます)

Software Support Home > ADS サポート > EESOFADSJAPAN-34

最適化のGoal設定 **オープン** Status

このリクエストにコメント...

通知は不要

と共有

作成者

詳細 今日 8:04 午後

使用しているADSのバージョン
2016.01

オペレーティングシステム
Windows 7 SP1 (64-bit)

問題の詳細
Sパラメータ解析で設定する周波数範囲と最適化のGoalの周波数範囲を変えたい

主な流れ - 受付メール

2



2017/06/27 (火) 11:06
ADS サポート <ads-japan.servicedesk@keysight.com>
EESOFADSJAPAN-34 最適化のGoal設定

宛先

質問受付メールが届きます



様、
EDAテクニカルサポートをご利用いただき誠にありがとうございます。
お送りいただきましたご質問は、以下の受付番号の新規質問として受付いたしました。

EESOFADSJAPAN-34: [最適化のGoal設定](#)

後程 担当のエンジニアよりご連絡を差し上げます。

[依頼を見る](#)

以上、よろしくお願いいたします。
キーサイト・テクノロジー合同会社
EEsof EDA 事業部 サービス&サポート 部門
EDAテクニカルサポート

受付番号とタイトルをご確認ください

主な流れ - 質問受付後 (ポータル)

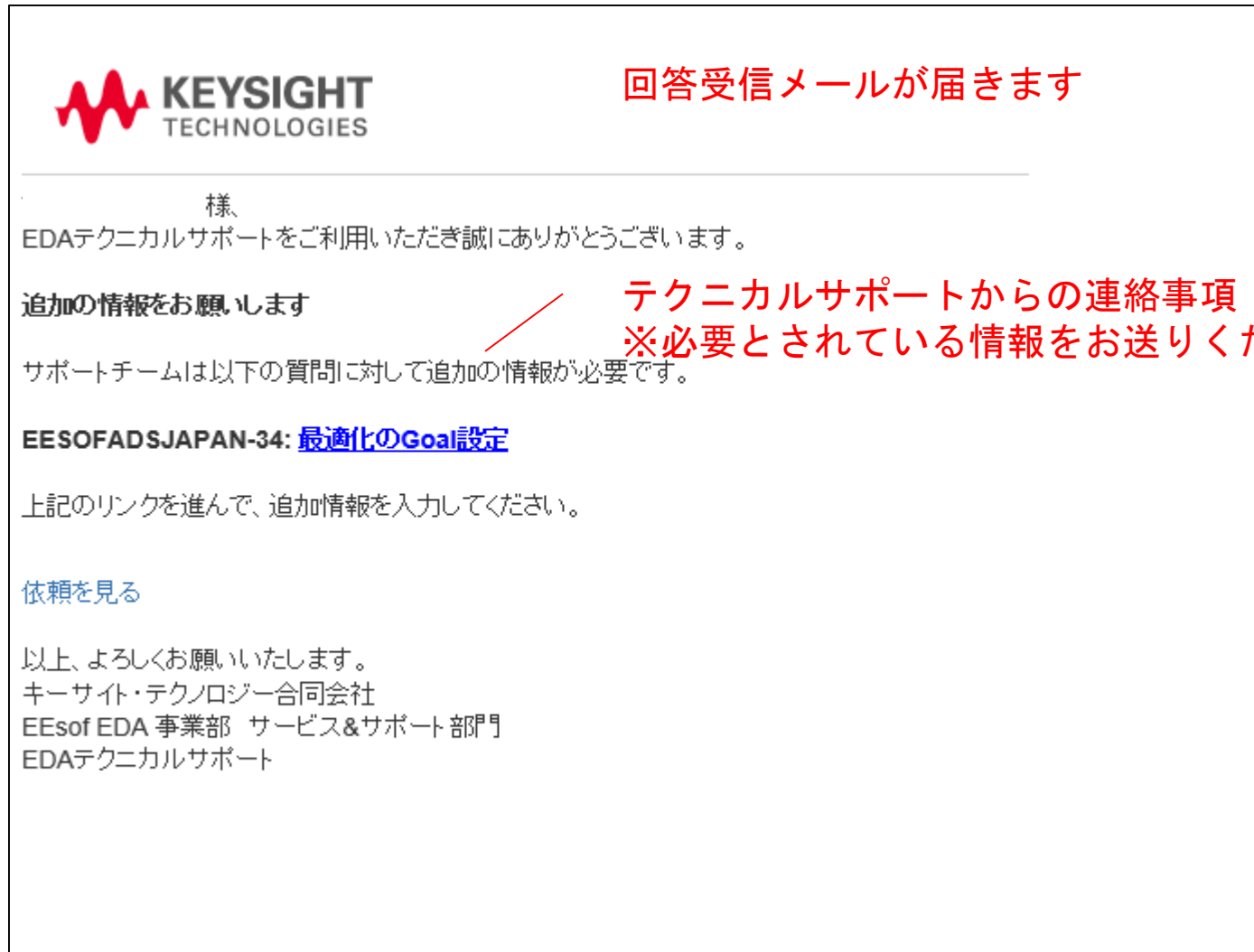
2



The screenshot shows a support portal interface. At the top, the breadcrumb path is "Software Support Home > ADS サポート > EESOFADSJAPAN-34". The main heading is "最適化のGoal設定" with a yellow tag "サポートで調査中". A red arrow points to this tag with the text: "Status が“サポートで調査中”に変更 ; Statusを確認することで現在の状況が明確になります。". Below the heading is a comment input field with a placeholder "このリクエストにコメント...", a "通知は不要" toggle, and a "と共有" section with a "作成者" profile. The "アクティビティ" section shows a status update: "リクエストのステータスがサポートで調査中に変更されました。 今日 12:01 午前" with a "最新のアクティビティ" button. The "詳細" section, dated "昨日 8:04 午後", lists "使用しているADSのバージョン 2016.01" and "オペレーティングシステム Windows 7 SP1 (64-bit)". The "問題の詳細" section contains the text: "パラメータ解析で設定する周波数範囲と最適化のGoalの周波数範囲を変えたい".

主な流れ – 回答受信メール (Keysightが追加情報を必要としている場合)

3'-1



KEYSIGHT TECHNOLOGIES

回答受信メールが届きます

様、

EDAテクニカルサポートをご利用いただき誠にありがとうございます。

追加の情報をお願いします

サポートチームは以下の質問に対して追加の情報が必要です。

EESOFADSJAPAN-34: [最適化のGoal設定](#)

上記のリンクを進んで、追加情報を入力してください。

[依頼を見る](#)

以上、よろしくお願いいたします。
キーサイト・テクノロジー合同会社
EEsof EDA 事業部 サービス&サポート 部門
EDAテクニカルサポート

テクニカルサポートからの連絡事項
※必要とされている情報をお送りください

主な流れ - テクニカルサポートからの連絡 (ポータル)

3'-1

Software Support Home > ADS サポート > EESOFADSJAPAN-34
最適化のGoal設定 [サポートへ返信済み](#)

このリクエストにコメント...

アクティビティ

リクエストのステータスがサポートへ返信済みに変更されました。 今日 4:03 午後 [最新のアクティビティ](#)

今日 4:03 午後



XXXXXX

リクエストのステータスがサポートは返信待ちに変更されました。 今日 4:03 午後

リクエストのステータスがサポートで調査中に変更されました。 今日 3:47 午後

リクエストのステータスがサポートへ返信済みに変更されました。 今日 3:43 午後

今日 3:43 午後
Goalコンポーネントをダブルクリックし、添付図のようにfreqにチェックを入れ、Limit lines欄のfreq min / freq maxにそれぞれ所望の周波数を指定してください。

リクエストのステータスがサポートは返信待ちに変更されました。 今日 3:43 午後

リクエストのステータスがサポートで調査中に変更されました。 今日 3:01 午後

詳細 今日 11:04 午前
使用しているADSのバージョン
2016.01
オペレーティングシステム
Windows 7 SP1 (64-bit)
問題の詳細
Sパラメータ解析で設定する周波数範囲と最適化のGoalの周波数範囲を変えたい

テクニカルサポートとのやり取りがログとして残ります

主な流れ - テクニカルサポートへの回答（ポータル）

3'-1

Software Support Home > ADS サポート > EESOFADSJAPAN-34

最適化のGoal設定 [サポートへ返信済み](#)

xxxxxx

追加 取消

ファイルをドラッグ & ドロップするか、スクリーンショットを貼り付けるか、あるいは

参照

テクニカルサポートから要求されている情報をお送りください。
資料を添付することも可能です。

主な流れ - テクニカルサポートからの回答 (ポータル)

4

Software Support Home > ADS サポート > EESOFADS.JAPAN-34
最適化のGoal設定 **サポートから回答済み**

このリクエストにコメント... 通知は不要

アクティビティ

今日 4:33 午後 最新のアクティビティ

アクション
質問のクローズ
質問の継続

添付図のように設定してください

リクエストのステータスが解決状況Provided Solutionのサポートから回答済みに変更されました。 今日 4:33 午後

Statusは“サポートから回答済み”になります

※回答をご確認いただき、
問題なければCloseしてください。

質問のクローズ

コメント closeしてください

Takahiro Asada
報告者

差出人: サポートから回答済み
宛先: クローズ

質問のクローズ キャンセル

主な流れ - CloseされたIssue (ポータル)

4

Software Support Home > ADS サポート > EESOFADSJAPAN-34

最適化のGoal設定 **クローズ** Statusは“クローズ”になります

このリクエストにコメント...

通知は不要

アクティビティ

Keysight Software Support 今日 5:22 午後 **最新のアクティビティ**
closeしてください

リクエストのステータスがクローズに変更されました。 今日 5:22 午後

と共有

アクション
質問の継続

Close通知メール

4



様、
EDAテクニカルサポートをご利用いただき誠にありがとうございます。

ご質問はクローズされました

EESOFADSJAPAN-34: [最適化のGoal設定](#)

ご確認いただき、この件に関して継続される場合はリオープンしてください。

- **Reopen the issue** (サポートチームは引き続き調査いたします)

担当者のKeysight Software Support より以下のコメントが入りましたことをお知らせいたします。

closeしてください

[依頼を見る](#)

以上、よろしくお願いいたします。
キーサイト・テクノロジー合同会社
EEsof EDA 事業部 サービス&サポート 部門
EDAテクニカルサポート

Issueを再開する場合（ポータル）


5

Software Support Home > ADS サポート > EESOFADSJAPAN-34
最適化のGoal設定 [クローズ](#)

 このリクエストにコメント... 

 通知は不要

アクティビティ

 **Keysight Software Support** 今日 5:22 午後 [最新のアクティビティ](#)
closeしてください

と共有



アクション


[質問の継続](#)

リクエストのステータスがクローズに変更されました。 今日 5:22 午後

質問の継続

コメント *

やはり、気になる点があるので教えてください。
xxxxxx

 Takahiro Asada
報告者

差出人: [クローズ](#)

宛先: [再オープン](#)

[質問の継続](#) [キャンセル](#)

再開通知メール

5



様、
EDAテクニカルサポートをご利用いただき誠にありがとうございます。

ご質問はリオープンされました

EESOFADSJAPAN-34: [最適化のGoal設定](#)

ご質問は引き続き継続するためにリオープンされました。

サポートチームから調査・検討のために、追加の情報をお願いすることがあります。

担当者のKeysight Software Support より以下のコメントが入りましたことをお知らせいたします。

やはり、気になる点があるので教えてください。xxxxx

[依頼を見る](#)

以上、よろしくお願いいたします。
キーサイト・テクノロジー合同会社
EEsof EDA 事業部 サービス&サポート 部門
EDAテクニカルサポート

再開されたIssue（ポータル）

5

Software Support Home > ADS サポート > EESOFADSJAPAN-34

最適化のGoal設定 **再オープン**

このリクエストにコメント...

通知は不要

アクティビティ

と共有

Keysight Software Support 今日 5:39 午後 **最新のアクティビティ**

やはり、気になる点があるので教えてください。xxxxxx

リクエストのステータスが**再オープン**に変更されました。 今日 5:39 午後

Keysight Software Support 今日 5:22 午後

closeしてください

リクエストのステータスが**クローズ**に変更されました。 今日 5:22 午後

ご不明点等の問い合わせ先

EDA テクニカルサポート窓口

- TEL : 0120 - 560 - 119
- E-mail : eesof-japan_support@keysight.com

までお問い合わせください。